

# **Aufbau und Entwicklung eines Helfersystems**

**Überlegungen zur kombinierten Förderung und Forderung einer leistungsheterogenen Schülerschaft**

**- ein Praxisbericht -**

Beobachtbar ist, dass eine Lehrkraft bei der Vermittlung und Festigung von Unterrichtsstoff oft die zentrale Instanz darstellt. Sie vermittelt und kommuniziert über weite Strecken des Unterrichts durch Vortrag oder lehrergelenktes Unterrichtsgespräch. Die Ergebnisse der Qualitätsanalyse in NRW zeigen, dass dieses Rollenverständnis immer noch eine starke Ausprägung erfährt. Selbst bei Partner- und Gruppenarbeit bleibt die Lehrkraft allzu oft die zentrale Instanz im Hintergrund, die bei erkennbarem Bedarf professionell berät, Impulse setzt, unmittelbar Tipps und Hilfestellungen gibt.

Unabhängig davon, dass diese Unterrichtsmethode für die Lehrkraft - bezogen auf einen achtstündigen Schultag - äußerst kräftezehrend wirkt, unterstützt sie bei den Schülerinnen und Schülern eine Konsumentenrolle, die mit dem Kernlehranspruch auf Schüleraktivierung nur bedingt in Einklang zu bringen ist.

Zu beobachten ist: Die Schülerschaft stellt sich in der Regel auf diesen Unterrichtsstil ein. Sie reagiert auf Impulse, Nachfragen und direkte Aufforderungen zur Mitarbeit, hält sich aber beim eigenverantwortlichen Mitdenken und Mitgestalten wie auch bei der Verantwortungsübernahme merklich zurück. Bei Einzelarbeit, selbst aber auch bei Partner- und Gruppenarbeit wird bei Problemen und Unklarheiten relativ schnell auf das Wissen der Lehrkraft gesetzt. Die Schülerinnen und Schüler melden sich und warten geduldig (oft mehrere Minuten lang!) bis sie von Seiten der Lehrkraft professionelle Hilfe (Textverständnis, fehlenden Vokabelwissen, Verständnisfragen, zielgeleitete Impulse, etc.) erhalten.

Unabhängig davon, dass ein solches Unterrichtsdesign mitverantwortlich für Unterrichtsstörungen sein kann, ist an diesem Verfahren die unzureichende Ausschöpfung abrufbarer und vorhandener Lern-, und Begabungspotentiale zu kritisieren. Zum einen wird durch das Warten auf die Lehrkraft-Hilfe temporäre Lernabstinenz gefördert (Verlust an realer Lernzeit), zum anderen bleiben – dadurch dass die Lehrkraft nicht gezielt auf Hilfe- und Beratungskompetenzen der teilleistungstarken Schülerschaft rekurriert, die zu verfeinernden, ggf. zu entwickelnden Metakompetenzen dieser Zielgruppe (Festigung und Vertiefung erworbener Kenntnisse durch Beratung und Hilfestellung, Verfestigung eigener Gedankenstrukturen durch zielorientierte Beratung und Begleitung, Verfeinerung der Kausalargumentation im Interesse von Verständlichkeit und Nachvollzug) unzulänglich gefordert.

Der Aufbau eines Helfersystems schafft Abhilfe an den oben beschriebenen Kritikpunkten.

Beim Aufbau ist auf das Rollenverständnis, auf die Qualität der Hilfe sowie die gegenseitige Akzeptanz zu achten. Denn Helfen will gelernt sein, erschöpft sich allzu oft im Vorsagen der richtigen Ergebnisse und berücksichtigt nicht immer in angemessener Weise symmetrische Kommunikationsformen. Bei richtiger Vorgehensweise lernen Hilfesuchende wie auch Hilfegebende voneinander. Darüber hinaus sind Überlegungen anzustellen, wie die Lehrkraft trotz der Aufgabendelegation an den Schülerhelfer mit ihrem Coach-Auftrag eingebunden bleibt.

Die Entwicklung eines Helferprinzips ist aus diesem Grunde anzuleiten und bedarf eines klaren Referenzrahmens sowohl für denjenigen, der um Hilfe ersucht, wie auch für den, der Hilfe vermittelt. Darüber hinaus ist die Rückkoppelung mit der Lehrkraft zu sichern.

## **Phase I (Sensibilisierungsgespräch)**

Zunächst gilt es in einem Unterrichtsgespräch durch Widerspiegelung des oben benannten Arbeitsverhaltens auf das Problem aufmerksam zu machen und die Schülerschaft für Handlungsbedarfe und Abänderungsideen zu gewinnen.

Herauszuarbeiten in diesem Zusammenhang sind

- die verschiedenen Formen von Lernhilfen, die unabhängig von der Lehrkraft, im Klassenverband Anwendung finden können: spontane Partnerhilfe, thematisch gebundener Tischgruppenaustausch; gezielte Benutzung von Hilfsmitteln (Dictionaries, Internet, Sachbücher, Lösungsbögen, etc.); Expertenforderung (leistungsstarke Schüler helfen Schülern),
- die Vorteile und möglichen Stolpersteine, die sich durch Dritthilfe ergeben,
- die besonderen Anforderungen, die an eine beidseitig gewinnbringende Expertenhilfe (geregeltes Helfersystem) zu richten sind. In diesem Zusammenhang sind zu thematisieren:
  - a. die Rolle des Hilfesuchenden wie auch des Experten-Helfers (Rollenerwartung, Rollenklarheit)
  - b. eindeutige Ablaufverfahren
  - c. Handlungsinhalte für Hilfe (Beratung, Begleitung, Überprüfung)
  - d. Orientierungshilfen: Besprechung der Helferkarte (siehe Anhang: Kontroll-Leitfaden für Mathe-Helfer)

## **Phase II (Praxisanwendung)**

In der Praxis gliedert sich der zu konditionierende Ablaufprozess in verschiedene Phasen:

### **1. Entscheidungsphase**

Im Unterricht beobachtbar ist der schnelle Rückgriff auf die Lehrkraft. Die Lehrkraft kennt die Vokabel, die richtige Lösung, das Ergebnis. Mit dem Anspruch auf Schüleraktivierung und verbreiteter Verantwortungsübernahme hat sich die Lehrkraft aus dem aktiven Beratungsprozess herauszunehmen und verstärkt als Vermittler von Schülerhilfe aufzutreten.

Wenn der Helfer/die Helferin vermittelt ist, bedarf es zunächst der Klärung, um welches Problem es geht. Dabei ist eine klare Rollendefinition wichtig. Der Hilfesuchende wie auch der Helfer wissen, dass das konkrete Problem benannt werden muss, um Hilfe zu erhalten bzw. zu geben. Auf die Nachfrage: „Was ist dir unklar?“ und der Antwort „Alles!“ muss der Helfer/die Helferin nicht eingehen. Das Problem ist gemeinsam einzugrenzen. Erst dann kann geholfen werden.

### **2. Beratungs- und Konstruktionsphase**

Nicht angeleitete Helfer neigen dazu, Lösungsschritte oder auch Ergebnisse vorzusagen.

Der angeleitete Helfer orientiert sich bei seinen Handlungsschritten am „Kontroll-Leitfaden“. Er geht das Problem bzw. den Lösungsweg mit dem Schüler Schritt für Schritt durch, fordert – sofern nicht vorhanden – die Zwischenrechnungen (detaillierte Lösungsschritte) ein, macht auf Fehlerquellen aufmerksam, arbeitet mit Beispielaufgaben, verweist auf Quellentexte oder ähnlich bearbeitete Aufgaben, sichert ggf. das Anwendungswissen durch Berechnen lassen einer vergleichbaren Aufgabenstellung.

Dieser Anspruch ist hoch, und ist daher von der Lehrkraft - insbesondere in der Anfangsphase – im Hintergrund zu begleiten. Regelmäßige Reflexionsgespräche zu den Beobachtungen haben stattzufinden und dienen der zunehmenden Verfahrenssicherheit.

### **3. Rückkoppelungs- und Reflexionsphase**

In der Abschlussphase der Beratung wird die Effizienz der Hilfe, aber auch die Art und Weise der Beratung zwischen dem hilfesuchenden Schüler und dem Experten-Helfer reflektiert. Auf der Rückseite der „Mathe-Helfer-Karte“ dokumentieren die beiden Schüler den Austausch- und Beratungsprozess wie auch den Lernerfolg. Diese Karte erhält die Fachlehrkraft. Zusammen mit der auf einem Extrablatt bearbeiteten Rechenaufgabe kann die Lehrkraft anhand der schriftlichen Rückmeldung ablesen, zu welchen Punkten Lob für die Beteiligten angesagt ist oder Optimierungsbedarf besteht.

### **4. Anwendungs- und Stärkungsphase**

Die schriftlichen Unterlagen (ausgefüllte Rückseite der Helferkarte, dokumentierte Rechnung auf einem Extrablatt) liefern für die Lehrkraft Gesprächsanlässe sowohl für die Experten-Helfer als auch für diejenigen Schülerinnen und Schüler, die Hilfe in Anspruch genommen haben. Gesprächsziel dieser Einzel- oder Gruppenreflexionen ist, positive Vorgehensweisen zu stärken, Verfahren zu konditionieren und mögliche Stolpersteine abzubauen.

Schüler, die glauben, nunmehr den Arbeitsauftrag zu beherrschen und alleine bearbeiten zu können, erhalten von der Lehrkraft die Möglichkeit während des laufenden Unterrichts auf der Rückseite der Tafel eine ähnlich gelagerte Aufgabe zu bearbeiten. Ist der Schüler fertig, wird die Tafel aufgeschlagen, und die Klasse kontrolliert die Rechenschritte und das Ergebnis.

Bei Lernerfolg erfolgt ein positiver Vermerk in der Notenkladde. Ggf. darf dieser Schüler den Helfer noch einmal in Anspruch nehmen.

Über die Meta-Kompetenzen des Helfers macht sich die Lehrkraft ebenso einen Leistungsvermerk.

## Experten-Helferkarte

Zuerst durchlesen, dann helfen!

Du bist als Helferin/Helfer eingesetzt und solltest daher Folgendes beachten:

**1. Helfer/Innen sollten stets höflich und freundlich bleiben.**

**2. Lasse dir von der Schülerin/dem Schüler das (konkrete) Problem benennen.**

→ Auf die Aussage: "Ich habe alles nicht verstanden!", brauchst du nicht einzugehen. Schicke den Schüler wieder zurück bzw. beende dein Hilfeangebot.

**3. Gib der Schülerin/dem Schüler einen Tipp, wie er die Aufgabe weiter bearbeiten/berechnen kann.**

→ Sage nicht das Ergebnis vor!

**4. Kontrolliere die Rechenschritte und das Ergebnis!**

→ Achtung: Achte darauf, dass die Rechenschritte kleinschrittig und nachvollziehbar aufgeschrieben werden!

**5. Unterschreibe auf dem Blatt der Schülerin/des Schülers in grüner Farbe:**

geholfen und kontrolliert von: .....

(Deine Unterschrift)

- Vorderseite -

Bitte beantwortet am Ende eurer Arbeit bitte folgende Aussagen:

**Helferin/Helfer:** ( .....

**Ich habe der Mitschülerin/dem Mitschüler das Problem erklären können. Sie/er hat die Aufgabe(n) verstanden!**

Ja  Nein

**Weitere Hinweise:**

**Schülerin/Schüler:** ( .....

**Die Helferin/der Helfer hat mir die Aufgabe(n) gut erklären können!**

Ja  zum Teil  Nein

**Weitere Hinweise:**



Bitte denkt daran:

**Dieses Blatt und die bearbeitete(n) Aufgabe(n) zum Schluss bitte beim Fachlehrer abgeben!**

- Rückseite -